

Onboarding

# Guia LEOMOB



## Orientações para instalação e ativação

Aqui você encontrará:



**Dados de acesso:** login, senha e número de série.



**Requisitos** do computador e infraestrutura.



**Gerenciamento** de conta, usuários e licenças.



**Canais** de contato e suporte.



# Guia do Iniciante

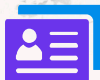
Seja bem-vindo ao **universo** Promob!  
É muito bom tê-lo(a) conosco como nosso  
cliente! Sinta-se em casa e saiba que estamos  
aqui para oferecer **todo o suporte** necessário.

**VAMOS JUNTOS EMBARCAR NESTA JORNADA.**

## Dados de Login e Senha



**Verifique** o recebimento do login, senha e números de série, enviados via e-mail para o e-mail cadastrado em sua conta no Portal de Serviços Promob.



Se você **não recebeu** o e-mail com o **login e senha**, *clique aqui* para verificar o processo de recuperação.



Se você **não recebeu** o(s) número(s) de série, acesse o Gerenciamento de Licenças. Veja como acessar *clique aqui*.



# Requisitos do Computador e Infraestrutura



**Lembre-se** que o sucesso da sua experiência com o Promob depende também dos **equipamentos disponíveis**. Por isso, é fundamental verificar os requisitos do seu **computador** antes da instalação, garantindo assim um ótimo funcionamento. Para verificar os requisitos mínimos e recomendados para software e hardware, *clique aqui*.



Fique **atento** as permissões administrativas. Permissões são regras que definem se é **possível** ou **não** acessar arquivos e pastas e o que se pode fazer com eles. Por exemplo, você pode ter acesso a um arquivo em uma pasta compartilhada da rede, mas só poderá lê-lo, sem realizar nenhuma alteração. O mesmo acontece com os arquivos e pastas do Promob.



Para que o sistema possa ser utilizado **é necessário** liberar as permissões de leitura, gravação e execução nos diretórios que o **Promob** utiliza para armazenar seus arquivos.



Saiba mais sobre as permissões e verifique o processo de liberação clicando aqui. O procedimento descrito foi desenvolvido a partir de testes realizados pelo Suporte Técnico da Promob e obtiveram resultados efetivos. É importante considerar que a realização desde passo a passo pode influenciar nas configurações e funcionamento do computador. Dessa forma, a Promob orienta que a realização deste procedimento seja acompanhada por um técnico de informática de confiança.

**A PROMOB NÃO SE RESPONSABILIZA PELA REALIZAÇÃO DE SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO E CONFIGURAÇÃO DE COMPUTADORES.**



# Download



A **instalação** do Promob é realizada em **2 etapas**, via download. Na etapa 1 você fará o download do instalador, chamado **PROMOB DOWNLOADER**. Na segunda etapa, através do Promob Downloader, fará o **download** e instalação do **Promob** disponível.



O **download** deve ser realizado **individualmente** em cada máquina, pois existem arquivos que são gerados apenas com o **instalador** do Promob. A cópia da pasta de instalação de uma máquina para outra **poderá afetar** o desempenho, acarretando **prejuízos** no processo de instalação e utilização.



*Clique aqui para verificar "Como Baixar o Promob Downloader";*

*Clique aqui para verificar "Como Instalar o Promob".*

# Instalação



**ANTIVÍRUS:** verifique se algum antivírus está **instalado** em seu computador. Em caso positivo, você deve **desabilitá-lo** até que o Promob termine de baixar os arquivos de instalação, pois o antivírus costuma **travar** o download. Para saber mais ou dúvidas, acesse nossa Página de Suporte *clicando aqui*.



Caso haja **dúvidas** ou ocorra intercorrências durante a instalação, entre em contato com a área de **Sucesso do Cliente**, conforme link enviado, ou por meio do endereço de e-mail **sucessodocliente@cyncly.com**.



Se preferir, contate nossa Central de Suporte no telefone: **(54) 3209-9200** ou abra uma solicitação através do Portal de Serviços Promob. Para saber como abrir solicitações, *clique aqui*.



# Gerenciamento de Assinaturas

Através do menu "**Assinaturas - Gerenciar**" no Portal de Serviços da Promob é possível gerenciar as assinaturas dos produtos disponíveis. Este acesso permite:

- Localizar números de série;
- Acessar e gerenciar assinaturas através do Portal de Serviços Promob;
- Identificar a situação do número de série;
- Cancelar a assinaturas;
- Informar nomes dos computadores;
- Consultar motivos de bloqueio;
- Consultar data de expiração.

COMO REALIZAR O GERENCIAMENTO DE ASSINATURAS DENTRO DO PORTAL DE SERVIÇOS DA PROMOB?

## Gerenciamento de Usuários

**Não é** obrigatório um login **individual** para cada computador. **Recomendamos** que você crie um usuário genérico, como "**Aluno**", que poderá ser utilizado para **login** no Promob em todas as estações de trabalho sempre que houver alteração do usuário do **Windows**.

Para mais informações sobre o gerenciamento, acesse nossa **Página de Suporte** através dos links a seguir:

- *Como realizar o gerenciamento de usuários dentro do portal de serviços da Promob?*



# Canais de Atendimento Promob



Nosso time esta **sempre disponível** para atender e auxiliar você e sua equipe. Você conta com as seguintes opções atendimento:



(54) 3209 9200



Solicitações Online



Chat Online

